

## תקנון ותנאי שימוש לאתר "חשמל ישיר, רשת שיווק לציוד חשמל"

חב' חשמל ישיר רשת שיווק לציוד חשמל 2010 בע"מ ח.פ. 514437284 וכן רשת הסניפים והחברות הקשורות אליה (להלן יחדיו: "החברה" או "הרשת") מברכת את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט המופעל בכתובת: [www.yashir-group.biz](http://www.yashir-group.biz) ו/או באתר המופעל בכתובת: [www.yashir-group.co.il](http://www.yashir-group.co.il) ו/או בפורטל ההזמנות ("האתר" או "האתרים").

החברה מתמחה בשיווק ואספקת ציוד וחומרי חשמל לתעשייה, לקבלני חשמל וללקוחות פרטיים. החברה מפעילה פורטל אשר מיועד לשימוש לקוחות החברה הרשומים במערכת בלבד ומאפשר לצפות במגוון המוצרים הקיימים במלאי ולהעביר בקשות הזמנה לסניפים ("המוצרים"). האתרים מספקים מידע על חנויות וסניפים וכן האתר [www.yashir-group.biz](http://www.yashir-group.biz) מאפשר שליחת בקשות להזמנת המוצרים המוצעים להזמנה למשתמשים רשומים בלבד לרבות מחירים, זמני אספקה ועוד. יובהר כי האתר משמש כקטלוג מורחב וכערוץ להעברת הזמנות בלבד, ואינו מאפשר ביצוע רכישה או סליקה (תשלום) בו. הטיפול המלא בהזמנות נשען ומנוהל ישירות מול סניפי הרשת (לרבות לעניין ביצוע התשלום, משלוחים, זמינות מלאי, ביטולים וכיו"ב).

### 1. כללי:

- 1.1 הגלישה באתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון"). אנא קרא את התקנון בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון. כמו כן, האתר שומר את זכותו לשנות את תנאי התקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. מועד החלת השינוי כאמור יהיה מרגע פרסומו באתר.
- 1.2 האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.3 תנאי התקנון חלים על שימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
- 1.4 הגלישה באתר מותרת בכל גיל. ההזמנה באתר מיועדת למשתמשים רשומים ולבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. ביצוע הזמנה על ידי קטין מתחת לגיל 18 מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.
- 1.5 במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותו, תקפותו ואכיפתו של שאר הוראות התקנון.

### 2. הגלישה באתר:

- 2.1 הגלישה באתר והעיון בו אינם דורשים הרשמה, והוא פתוח לכל גולש. ההזמנה באתר הינה למשתמשים רשומים לפורטל בלבד.

- 2.2 בעת השארת פרטים ו/או הזמנה באתר יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.
- 2.3 מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למסור לא ניתן יהיה לבצע הזמנה באתר.
- 2.4 האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר.
- 2.5 השארת פרטים ו/או בקשה להזמנה באתר, בכפוף להסכמת הגולש, כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.
- 2.6 האתר רשאי לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי לכניסה לאתר ובכלל זה התחברות לאתר דרך רשת חברתית ו/או פלטפורמה אחרת.
- 2.7 האתר רשאי למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר לחסום גישתו אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 2.7.1 אם בעת השארת פרטים ו/או ביצוע הזמנה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
- 2.7.2 במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 2.7.3 אם הופרו תנאי תקנון זה;
- 2.7.4 במקרה שנעשה שימוש באתר בניסיון להתחרות באתר;
- 2.7.5 אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים לגלוש ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

### **3. שימוש במערכת "פורטל" למשתמשים רשומים:**

- 3.1 מערכת הפורטל המיועדת למשתמשים רשומים הינה מערכת ייחודית המציגה באופן נוח ויעיל מידע אודות המוצרים וכן מאפשרת ביצוע הזמנה מוקדמת של מוצרים באתר ("הפורטל").
- 3.2 על מנת להירשם לפורטל, יש לפנות לאנשי מכירות ו/או לסניפי החברה ו/או להשאיר פנייה מקוונת. הצטרפות כמשתמש רשום לפורטל כרוכה ברישום והזנת הפרטים האישיים הנדרשים.
- 3.3 כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים זכאי להצטרף לפורטל. האתר יהא רשאי לדחות ו/או לסרב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לכל בקשה להתקבל כמשתמש רשום מבלי שיהיה מחויב לנמק סירובו.
- 3.4 החברות בפורטל הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לשימוש בידי אדם אחר.

3.5. למען הסר ספק מובהר, כי האתר רשאי לשנות את היקף ההטבות למשתמשי הפורטל מעת לעת לפי שיקול דעתו המוחלט. האתר לא חייב להודיע למשתמשים על שינוי היקף ההטבות ו/או שינוי תנאי התקנון.

3.6. האתר רשאי לבטל חברות של משתמש רשום בפורטל במידה והוא מנהל עם האתר הליכים בערכאות שיפוטיות ו/או במידה ולא עמד בהתחייבויות הכספיות מול סניפי הרשת ו/או אם נתפס בגניבה, מרמה וכיו"ב ו/או באם התברר כי המשתמש הרשום פעל בניגוד לתקנון ו/או אם התברר לאתר כי חברותו של המשתמש הרשום עלולה לגרום נזק לאתר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

3.7. משתמש רשום המעוניין לפרוש מחברותו בפורטל זכאי לפנות אל סניפי החברה ו/או בהודעה מקוונת באתר.

#### **4. ביצוע הזמנה באתר:**

4.1. כאמור, משתמשים רשומים לפורטל בלבד יכולים להעביר בקשות להזמנות המוצרים המוצגים באתר.

4.2. כניסה לפורטל הינה באמצעות אימות זהות המשתמש דרך קבלת קוד אישי חד פעמי בהודעת SMS למספר טלפון נייד ואימות הקוד באתר.

4.3. מחירים, זמינות ותנאי הזמנה אחרים מופיעים בדפי האתר ועשויים להשתנות מעת לעת. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון המוצרים או להפסיקם או לשנות את מחיר המוצרים המוצעים באתר ומחוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.

4.4. בעת הזמנה באתר, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. האתר רשאי לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ביצוע הזמנה, והוא רשאי לבטל או להגביל את ההזמנה בכל עת.

4.5. החברה תהיה רשאית לבטל הזמנה שבוצעה באתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומהסיבות הבאות:

4.5.1. ביטול בשל טעות בתיאור המוצר - החברה תהיה רשאית לבטל הזמנה במקרה שבו נפלה טעות חריגה וברורה על פניה בתיאור המוצר, וזאת בתום לב. במקרה כזה, תציין החברה את הטעות באתר ותודיע ללקוח;

4.5.2. ביטול בגין פעילות בלתי חוקית - אם יתברר כי ההזמנה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הקונה ו/או צד שלישי כלשהו, החברה תהיה רשאית לבטל את ההזמנה, כולה או חלקה;

4.5.3. ביטול בשל עסקה שבוצעה שלא כדין - במקרה שהעסקה בוצעה בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בניגוד לדין, החברה תהיה רשאית לבטלה;

4.5.4. ביטול עקב חוסר במלאי - אם לאחר ביצוע ההזמנה התברר כי המוצר אזל מהמלאי, החברה תהיה רשאית לבטל את ההזמנה.

4.6. במקרה של ביטול הזמנה כאמור, החברה לא תישא בכל אחריות לנזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שעלול להיגרם ללקוח או לצד שלישי.

4.7. ניתן ליצור קשר עם האתר לשירות לקוחות, ייעוץ והמלצות בנוגע לבחירת המוצרים וקבלת פרטים נוספים אודות המוצרים. ניתן להשאיר פרטים באתר או ליצור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות המוצגים בסוף התקנון.

## **5. מבצעים, הטבות והנחות:**

- 5.1. מעת לעת, האתר יציע למשתמשים רשומים באתר מבצעים, הטבות והנחות שונות.
- 5.2. האתר רשאי להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות כאמור, ולשנותם או להפסיקם או לעדכןם בכל עת, הכל על-פי שיקול דעתו.
- 5.3. האתר רשאי להגביל את ההנחות ו/או ההטבות שיוענקו, וכן להחריג קטגוריות מוצרים עליהם לא תינתן הנחה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.4. במבצע/הנחה/הטבה בהם משתתפים יותר ממוצר אחד, המבצע/הנחה/הטבה תינתן על המוצר הזול מבניהם. במימוש המבצע/הטבה/הנחה יותר מפעם אחת, המבצע/הטבה/הנחה תינתן על הפריטים הזולים ביותר בהזמנה.
- 5.5. למען הסר ספק, אלא אם ייקבע מפורשות אחרת בכתב, אין כפל הנחות ו/או מבצעים.
- 5.6. המבצעים, ההטבות וההנחות המוצגים באתר יהיו תקפים להזמנה באתר בלבד, אלא אם ייקבע מפורשות אחרת בכתב.
- 5.7. במקרה של ביטול עסקה של מוצר שהוזמן במבצע או באמצעות שימוש בהטבה, ההחזר הכספי שיוחזר ללקוח, ככל שעומדת לה הזכות לקבלת החזר כספי, יהיה זה ששולם בפועל (כלומר לאחר מימוש המבצע או מימוש ההטבה).
- 5.8. ביטול ו/או החלפת מוצר שהוזמן במבצע או עם הטבה או עם הנחה ייעשה בכפוף למדיניות הביטול שלהלן.

## **6. מדיניות משלוחים:**

- 6.1. הסניף הרלוונטי אליו הועברה בקשת ההזמנה מהאתר ידאג לאספקת ההזמנה לכל מקום עליו יסכימו הצדדים בעת ביצוע ההזמנה באתר.
- 6.2. בקשות הזמנה שבוצעו באתר יטופלו ויסופקו על ידי הסניף בהתאם ללוחות הזמנים בהתאם למפורט להלן:
  - 6.2.1. עד 7 ימי עסקים באמצעות משלוח עד לכתובת הלקוח;
  - 6.2.2. איסוף עצמי בתיאום מראש מאחד מסניפי הרשת ולאחר קבלת הודעה שהמשלוח מוכן לאיסוף. ההזמנה תהיה מוכנה לאיסוף בתוך 2 ימי עסקים מהמועד בו נקלטה בסניף הרלוונטי.
- 6.3. "יום עסקים" – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.

- 6.4. עלות ההזמנה אינה כוללת את עלות המשלוח. עלות המשלוח עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לאמור בעת ביצוע ההזמנה ומול הסניף המספק.
- 6.5. הרשת ו/או הסניף רשאים לקבוע סכום מינימום להזמנה באתר.
- 6.6. במקרה שבו מוצר שהוזמן באתר אינו זמין במלאי של הסניף המספק, נציג הסניף יעדכן את המזמין. במידה והמזמין לא יהיה זמין, הסניף ישלח את ההזמנה ללא המוצר החסר.
- 6.7. במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה איתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.
- 6.8. במקרה שהלקוח יציין בהזמנה או לאחר מכן כי הוא מסכים שההזמנה תושאר ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה, האחריות הבלעדית הנובעת מהשארית מוצרים ליד הדלת או אצל שכן, כאמור לעיל, תהא של הלקוח.
- 6.9. אספקת הזמנות תתאפשר בכפוף לתנאים הבאים:
- 6.9.1. ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה;
- 6.9.2. הסניף הרלוונטי מבצע חלוקה באותו אזור;
- 6.9.3. אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.
- 6.10. החברה ו/או הסניף לא יהיו אחראים לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:
- 6.10.1. כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת החברה;
- 6.10.2. מסיבות הקשורות לחברת השליחויות ו/או לנקודות החלוקה;
- 6.10.3. סגירת המשק כך שפעילות החברה ו/או ספקיו ו/או נותני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.

## **7. מדיניות החזר, שינוי וביטול הזמנות:**

- 7.1. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לסניף הרלוונטי ממנו בוצעה ההזמנה באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון או ישירות מול הסניף.
- 7.2. החזר, שינוי או ביטול הזמנה יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של עד 14 יום לאחר קבלת הלקוח את ההזמנה.
- 7.3. החזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה מול הסניף.
- 7.4. במידה וההחזר, השינוי או הביטול יתבקשו לאחר 14 יום מקבלת ההזמנה, בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יתאפשרו בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הסניף ו/או החברה.
- 7.5. החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה (בכתב או בעל פה) מנציג הסניף המאשרת זאת.

7.6. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו מפני שהלקוח התחרט (ולא עקב פגם או אי התאמה) ואושרו על ידי הסניף:

7.6.1. על הלקוח להשיב את המוצר לסניף ממנו נאסף או נשלח כאשר הוא במצבו כפי שקבל אותו, ללא נזק או פגם;

7.6.2. המוצר יוחזר בצירוף חשבונית עסקה או הוכחת עסקה;

7.6.3. העלויות הכרוכות בהחזרת ההזמנה תחולנה על הלקוח;

7.6.4. יגבו דמי ביטול בגובה 5% מסכום המוצר או בסך 100 ש"ח (לפי הנמוך מבניהם).

7.7. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם במוצר, האחריות לאיסוף או החלפת המוצר הפגום מהמקום בו נמסר, תחול על הסניף.

7.8. מוצר שיוגדר כפגום על ידי הלקוח ייבדק על ידי הסניף. במידה ולאחר בדיקת הסניף המוצר ימצא תקין ו/או שהפגם נעשה לאחר קבלת הלקוח את המוצר כתוצאה של שימוש שאינו סביר, הלקוח לא יקבל החזר כספי ויהיה באפשרותו לבקש את שליחת המוצר חזרה אליו בכפוף לתשלום דמי משלוח פעם נוספת.

7.9. האמור בתקנון כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

## **8. קניין רוחני:**

8.1. אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות, עיצובים, תמונות, שמע, וידאו, טקסט, מאגרי מידע, תוכנות, קוד ("התוכן") וכן סמלילים, סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות האתר בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר או נתן רישיון לאתר לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

8.2. התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן ה"ל", בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה.

8.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים © או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

8.4. בתנאי שאתה זכאי לגלוש באתר, האתר מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בו ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד, שאינו מסחרי.

## **9. הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני:**

9.1. אנו מכבדים את זכויות היוצרים והקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר מפר זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

## 10. פעילות אסורה באתר:

10.1. אינך רשאי להשתמש באתר אלא למטרות שלשמן הוא נועד. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בו שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שיאושרו על ידי האתר באופן ספציפי.

10.2. כמשתמש האתר, אתה מסכים שלא:

10.2.1. לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאתר;

10.2.2. לעשות כל שימוש בעיצובי האתר;

10.2.3. לעשות שימוש לא מורשה באתר, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים;

10.2.4. לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחת האתר, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו;

10.2.5. להונות או להטעות את האתר ו/או את משתמשיו;

10.2.6. לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר;

10.2.7. לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים;

10.2.8. לנסות להתחזות לאדם אחר ו/או להעביר את פרטי הגישה לאתר לאדם אחר;

10.2.9. להשתמש במידע שהתקבל באתר על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר;

10.2.10. להשתמש באתר כחלק מכל מאמץ להתחרות באתר;

10.2.11. לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר, אפשרות באתר או יישום באתר;

10.2.12. להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני האתר;

10.2.13. למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן;

10.2.14. להעתיק או להתאים את קוד האתר או חלק ממנו, כולל אך לא רק JavaScript, HTML, PHP, CSS, JSON או קוד אחר;

10.2.15. להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר;

10.2.16. לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאתר, בהתאם לשיקול דעתו של האתר;

10.2.17. להשתמש באתר באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.

10.3. מבלי לגרוע מכל זכות נוספת, כל שימוש באתר תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש באתר.

#### **11. תוכן צדדים שלישיים:**

11.1. האתר רשאי להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי האתר והאתר לא אחראי לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר, שהגעת אליו דרך האתר, שזמין דרך האתר או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת שכלולים באתרי צד שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור או אישור לכך על ידינו, והאחריות על כניסה לקישור זה היא על הגולש בלבד, ועליו לבדוק אותו טרם הכניסה אליו.

11.2. האתר לא לוקח אחריות על כל הזמנה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

#### **12. ניהול האתר:**

12.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתנו הבלעדי של האתר, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל תרומה שלך לאתר או כל חלק ממנה, לפי שיקול דעתנו הבלעדי של האתר וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את האתר באופן שיגן על זכויותינו ורכושו ויקל על תפקודו התקין.

#### **13. שינויים באתר, תקלות והפסקות שירות:**

13.1. האתר שומר את הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן האתר מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתנו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. האתר אינו מחויב לעדכן מידע או תוכן כלשהו באתר.

13.2. האתר לא יהיה אחראי כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה או הפסקת שירות כאמור.

13.3. האתר אינו מתחייב ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האתר או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האתר או אצל מי מספקיו.

13.4. האתר שומר על זכותו לשנות, בכל עת וללא הודעה מוקדמת, את התנאים וההתניות בתקנון זה החלים על השימוש באתר ושינויים אלו ייכנסו לתוקפם מיד עם הכנסתם לתקנון.

#### **14. אחריות האתר:**

- 14.1. אין לראות במידע המופיע באתר משום הבטחה כלשהי ו/או אחריות לפעילויות של המוצרים המוצעים להזמנה בו. האתר לא יהיה אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לגולש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש במוצרים אשר מוצגים על ידו.
- 14.2. השימוש במוצרים המוצעים להזמנה באתר נעשית על אחריותו הבלעדית של הלקוח ולא תהיה לו כל טענה כלפי האתר, מנהליו, עובדיו או מי מטעמו והם לא יהיו אחראים, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק לרבות, לגוף, לרכוש או לכל נזק אחר או לכל הפסד אחר, אשר יגרם כתוצאה משימוש במוצרים המוצגים באתר, אפילו אם האתר הזהיר, המליץ או ייעץ לעניין מסוים או על מוצר מסוים ובשום מקרה האתר לא יהווה תחליף או יישא באחריות הלקוח. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושו ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש במוצרים.
- 14.3. תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר שיוספק ללקוח. טעות סופר בתיאור מוצר ו/או מחירו לא תחייב את האתר.
- 14.4. יש לקרוא את המופיע על גבי אריזת המוצר לפני השימוש בו ולקרוא בעיון את הוראות המוצר (כגון הוראות בטיחות ואזהרות, הוראות שימוש וכד') והאחריות הינה על הלקוח. האתר לא יהיה אחראי בגין נזק כתוצאה משימוש לא סביר במוצרים.
- 14.5. האחריות למוצר פגום או מקולקל מוגבלת להחלפת המוצר או שווי המוצר. החבות הכוללת של האתר ביחס לכל מוצר לא תעלה בשום מקרה על מחיר ההזמנה של אותו המוצר. האתר לא יהיה אחראי על פגמים שנוצרו כתוצאה מבלאי טבעי, תאונה, השחתה מכוונת של המוצר, תיקון או שינוי במוצר שבוצעו על ידי צד שלישי.
- 14.6. מוצרים מסוימים המופיעים באתר מיובאים ו/או מיוצרים על ידי צדדים שלישיים. לקוחות האתר מאשרים ומצהירים כי הם מודעים לכך ושהם יישאו באחריות לפנות ולדרוש מהיבואן ו/או מהיצרן ו/או מהספק פיצוי בגין כל נזק, ישיר או עקיף, לרבות נזק גוף, אשר ייגרם להם כתוצאה מביצוע הזמנה ו/או משימוש במוצר.
- 14.7. האתר ממליץ לגולשים באתר לנהוג כצרכנים נבונים וזהירים, ולקרוא בעיון את המידע המוצג באתר ובכלל זה את המידע ביחס למוצר עצמו, תיאורו והתאמתו, כמתואר באתר.
- 14.8. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם. לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו.
- 14.9. האתר בכללותו מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
- 14.10. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. כל החלטה שתקבל ביחס לתכנים שיתפרסמו באתר הינה באחריותו המלאה.

## **15. סיום:**

15.1. תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל גולש את השימוש באתר (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו. כמו כן, האתר רשאי להפסיק את השימוש שלך בו וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

## **16. שיפוי:**

16.1. על הגולש לשפות את האתר, עובדיו, מנהליו, שותפיו העסקיים או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת התקנון.

## **17. סמכות שיפוט:**

- 17.1. על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.
- 17.2. לבתי המשפט במחוז דרום תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון זה.

## **18. צרו קשר:**

18.1. פניות ניתן להעביר באמצעים הבאים:

**כתובת:** שדרות נתיבי הים, פארק נמלי ישראל, אשדוד;

**טלפון:** 073-2323905;

כל הזכויות בתקנון זה שמורות ל**[דניאל בחרי עורכי דין](#)** ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.

עדכון אחרון: מרץ 2026.