

מדיניות פרטיות – "חשמל ישיר"

מדיניות פרטיות זו חלה על שימושך באתר האינטרנט של חברת חשמל ישיר רשת שיווק לציוד חשמל 2010 בע"מ, ח.פ. 514437284) "החברה" (המופעל בכתובת: www.yashir-group.co.il ("האתר"), ועל כל שימוש אחר בשירותי החברה) "השירותים". החברה מכבדת את פרטיות הלקוחות והגולשים באתר, ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה.

1. המידע הנאסף על ידי החברה:

1.1 בעת שימוש בשירותים ו/או רכישה ו/או שימוש באתר תתבקש למסור פרטים אישיים כגון: שם, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, וכל מידע נוסף שתבחר לשתף. המידע אותו הנך מוסר בעת השארת הפרטים, וכן בעת מתן השירותים נאסף על ידי החברה.

1.2 על מנת לספק שירות איכותי, בנוסף למידע אותו הנך מוסר בעת השארת פרטים, החברה עשויה להשתמש בנתונים שלך, ובין היתר, מידע על השימוש שלך באתר ומידע על המכשיר הנייד שלך או המחשב.

1.3 להלן דוגמאות למידע שהחברה עשויה לאסוף באופן אוטומטי:

1.3.1 כתובת ה-IP שלך, פרוטוקול האינטרנט, ספק האינטרנט או הדפדפן וסוג המכשיר ממנו אתה גולש;

1.3.2 הקלטת הפעילות שלך באתר או תרשים העמודים בהם ביקרת;

1.3.3 שימוש ב"עוגיות" ("cookies") על מנת לזהות את המכשיר ממנו אתה גולש ולספק לך שירות מהיר ויעיל, ולחסוך ממך את הצורך להזין את פרטייך האישיים בכל כניסה לאתר ו/או שימוש בשירותים. קובץ עוגיות הם קובץ טקסט קטן שאתר, יישום מקוון או דואר אלקטרוני עשויים לשמור בדפדפן האינטרנט ו/או בכונן הקשיח של המחשב לשימוש בביקורים הבאים באתר, עם זאת, יובהר כי ה"עוגיות" אינן מכילות כל מידע שמזהה אותך באופן אישי ואתה יכול לכוון את תוכנת הדפדפן שלך כך שלא ייקלטו במחשב "עוגיות" או שיימחקו;

1.3.4 שימוש בתגי פיקסל המאפשרים לנו לעקוב אחר פעולותיך כמשתמש באתר. תגי הפיקסל משמשים לאיסוף מידע אנונימי כדי לסייע לנו לקבוע הזמנות פופולריות, הקלקות ומידע אחר לצורך שיפור השירות שלנו. אנו משתמשים בהם גם בכדי לזהות אילו פרסומות מקוונות או הודעות דוא"ל הביאו אותך לאתר;

1.3.5 מידע שתזין, תשתף או שניתן להשיג מהשימוש שלך באתר ו/או בשירותים.

2. שימוש במידע הנאסף על ידי החברה:

2.1 החברה ו/או מי מטעמה רשאים לעשות שימוש במידע הנאסף על ידי החברה למטרות הבאות:

2.1.1 בכדי לספק לך את המידע שביקשת או מידע נוסף אשר בחברה מאמינים שהוא עשוי לעניין אותך, מעת לעת;

2.1.2 בכדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי על פי העדפותיך האישיות;

2.1.3 לספק לך שירותים ולשפר את האתר ו/או את השירותים;

2.1.4 לנתח ולנהל את האתר ו/או החברה;

2.1.5 שיפור שירות הלקוחות של החברה;

2.1.6 ליצירת קשר או לספק לך נתונים רלוונטיים בקשר לחברה או לשירות;

2.1.7. בכדי לבצע סקרי לקוחות ו/או מחקרי שיווק אשר החברה עורכת מעת לעת.

3. העברת המידע הנאסף על ידי החברה לצדדים שלישיים:

3.1. החברה לא תשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים.

3.2. יחד עם זאת, החברה תהיה רשאית להעביר מידע שלך לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

3.2.1. ניתנה לכך הסכמתך מראש ובכתב;

3.2.2. החברה ו/או מי מטעמה נדרשים על פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט;

3.2.3. על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של החברה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע לאתר ו/או לשירותים;

3.2.4. במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה אשר תחייב חשיפת הפרטים;

3.2.5. אם תפר את התקנון של האתר או אם תבצע באמצעות האתר ו/או החברה, או בקשר כלשהו עם האתר ו/או החברה, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;

3.2.6. בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

3.2.7. אם החברה תמוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר ו/או החברה יעברו לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים בחברה, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו;

3.2.8. לפתח ולתחזק את האתר ו/או את השירותים;

3.2.9. שיתוף רשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם ואחרות ומפרסמים נוספים ברשת כגון גוגל, טאבלה ואחרים;

3.2.10. לצרכים סטטיסטיים – אנו מספקים מידע אישי כגון המספר הכולל של המבקרים באתר זה ובכל עמוד של האתר וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים באתר לגופים וחברות שאנו נותנים בהן אמון כדי שיעבדו את המידע עבורנו לפי הוראות האתר ובאופן העולה בקנה אחד עם תקנון זה ומדיניות האתר. ככלל, וככל שלא ניתנה הסכמה מראש למסירת מידע אישי, מידע המועבר לצרכים סטטיסטיים אינו כולל פרטים מזהים

3.2.11. לנותני שירותים ושותפים עסקיים עשויה להיות גישה לכל או לחלק מהמידע שלך, והם עשויים להשתמש ב"Cookies" או בטכנולוגיית איסוף אחרות.

4. אבטחת מידע:

4.1. החברה מקפידה על אמצעי הגנה מנהליים, טכניים ופיזיים שנועדו להגן על המידע שהיא אוספת מפני גישה, שינוי, חשיפה או שימוש לא מורשה או חוקי.

4.2. יחד עם זאת, חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחושה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והחברה לא מתחייבת שהשירותים והאתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בו.

5. זכות גישה למידע הנאסף על ידי החברה:

- 5.1. למשתמשים עומדת הזכות לבקש גישה לנתונים האישיים ולמידע שהחברה אוספת אודותיהם.
- 5.2. כמו כן, לגולשים עומדת הזכות לבקש מהחברה לתקן או לעדכן את הנתונים האישיים שלהם כאשר הם אינם מדויקים או לא שלמים והזכות לבקש מהחברה למחוק את הנתונים האישיים של המשתמש.
- 5.3. פנייה בבקשה כאמור לעיל תישלח לחברה באמצעות פרטי הקשר המופיעים בסוף מדיניות הפרטיות.

6. שינויים במדיניות הפרטיות:

- 6.1. החברה שומרת על זכותה לשנות, בכל עת וללא הודעה מוקדמת את מדיניות הפרטיות ושינויים אלו ייכנסו לתוקפם מיד עם הכנסתם למדיניות הפרטיות.
- 6.2. במקרה של שינוי מהותי במדיניות הפרטיות, החברה תודיע על כך למשתמשים באמצעות פרסום הודעה בולטת באתר. במקרה שהחברה תבקש להחיל שינוי מהותי זה גם על מידע שכבר נאסף על ידי החברה, תישלח הודעה למשתמש במטרה לבקש את הסכמתו לכך.

7. סמכות שיפוט:

- 7.1. על מדיניות פרטיות זו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.
- 7.2. לבתי המשפט במחוז הדרום תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור למדיניות הפרטיות ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינך לבין החברה.
- 7.3. צרו קשר:
- 7.4. אנו מקפידים על קיום הוראות החוק ומכבדים את זכותם של משתמשים ואחרים לפרטיות. אם אתה סבור כי פרטיותך נפגעה באופן כלשהו, אנא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

טלפון: *5007

דוא"ל: yanna@yashir-group.co.il

עדכון אחרון: פברואר 2024